

## **Дослідження і модернізація корпоративних систем ір-телефонії на базі телекомунікаційної мережі**

Соколов С.В., доц.; Тітарев В.І., студ.  
Сумський державний університет, м.Суми

Телефонний зв'язок був і залишається критично важливою частиною інфраструктури будь-якого підприємства. Такі можливості як організація конференцій, відеотелефонія, уніфікований обмін повідомленнями, інтерактивні голосові меню, інформаційні сервіси на телефонах і багато інші перетворюють мережу зв'язку в потужний інструмент підвищення продуктивності праці на підприємстві. Істотна економія на етапі створення і в процесі експлуатації, багата функціональність і простота адміністрування - ось ті переваги, які відрізняють рішення на базі ІР-телефонії від традиційних аналогів. Дана робота присвячена проектуванню технологій ІР-телефонії як на малих так і на великих підприємствах, які мають складну розподілену структуру, велику кількість підрозділів на великій віддаленості один від одного, розташовані в різних містах або навіть країнах.

Одним з основних факторів, що обумовлюють актуальність досліджень з обраної теми, є охоплення комп'ютерними технологіями все більш широкого кола завдань, оснащення все більшої кількості робочих місць персональними комп'ютерами, з'єднаними локальними обчислювальними мережами і каналами передачі даних.

В роботі проведено розрахунок необхідної пропускну здатності каналів на магістральних ділянках мережі для забезпечення достатньої якості зв'язку, наведено технічні характеристики, функціональні можливості, обсяги програмно-апаратного забезпечення розробленого фрагмента корпоративної системи зв'язку та запропоновано рекомендації щодо оптимізації комунікаційної мережі. Також були визначені параметри, що визначають якість зв'язку в ІР-телефонії.

В результаті проведених досліджень показано, що майбутнє корпоративної телефонії - у поєднанні з комп'ютерними мережами в єдину телекомунікаційну систему, яка надає повний набір сервісів в сучасному офісі. Результати роботи можуть бути використані для розробки методики аналізу, впровадження і подальшого розвитку корпоративної системи ІР-телефонії на різних підприємствах.